

# Типовая матрица полномочий и ответственности за процессы

Типовая матрица полномочий и ответственности за процессы представлена на рисунке.

Процессы СУО		Заинтересованные стороны												
		Акционеры	Председатель наблюдательного совета	Заместитель председателя наблюдательного совета	Генеральный директор	Заместитель генерального директора	Директор исполнительный	Руководитель департамента	Руководитель подразделения	Персонал	Потребитель	Поставщик	Государственная организация	Общественная организация
1	Маркетинг и связи с общественностью	E	AE	AE	DE	F	F	BE	CDE	CD	G	G	G	G
2	Обработка запросов и оформление заказов	E	AE	AE	E	E	F	BE	CDE	CD	G	G	G	G
3	Реализация готовой продукции	E	AE	AE	E	F	E	BE	CDE	CD	G	G	G	G
4	Организация экспедирования грузов	E	AE	AE	E	F	B	DE	CDE	CD	G	G	E	G
5	Организация путешествий	E	AE	AE	E	F	F	BE	CDE	CD	G	G	E	G
6	Организация информационно-консультационного обслуживания	E	AE	AE	E	F	CDE	BE	CDE	CD	G	G	E	G
7	Управление совершенствованием	E	AE	AE	DE	DE	E	BE	CD	CD	G	G	G	G
8	Управление финансами	E	AE	ABE	E	F	F	DE	CEF	CD	G	G	E	G
9	Управление безопасностью	E	AE	AE	E	E	DF	BE	CDE	CD	G	G	G	G
10	Управление персоналом	E	AE	AE	DE	E	DF	BE	CDE	CD	G	G	E	G
11	Управление коммуникациями	E	AE	AE	E	E	F	BE	CDE	CD	G	G	G	G
12	Управление знаниями	E	AE	AE	E	F	F	BE	CDE	CD	G	G	G	G
13	Обеспечение жизнедеятельности	E	AE	AE	E	E	F	BE	CDE	CD	G	E	E	G
14	Обеспечение делопроизводства и управление документооборотом	E	AE	AE	E	F	F	BE	CDE	CD	G	G	E	G